

वर्ष 2013-14 हेतु



नागर विमानन मंत्रालय

और



पवन हंस लिमिटेड

के मध्य

समझौता ज्ञापन

नागर विमानन मंत्रालय  
और  
पवन हंस लिमिटेड (पवन हंस)  
के मध्य  
समझौता ज्ञापन -2013-14

**भाग-I. पवन हंस लिमिटेड का मिशन व उद्देश्य**

**क) मिशन**

“हेलीकॉप्टर और सी-प्लेन सेवाओं में एशिया का मार्केट लीडर बनना, फिक्सड विंग एयरक्राफ्ट परिचालनों द्वारा क्षेत्रीय संपर्कता उपलब्ध कराना तथा अन्तरराष्ट्रीय मानकों के अनुसार हेलीकॉप्टर कम्पोनेंट / एसेम्बलीज की मरम्मत / ओवरहॉल संबंधी सुविधाओं की स्थापना।”

**ख) उद्देश्य**

- बेड़े के प्रतिस्थापन / वर्धन की पहल।
- बेड़े की सर्विसिबिलिटी 80% सुनिश्चित करके बेड़े का इष्टतम उपयोग हासिल करना।
- विमानन उद्योग के उत्कृष्ट मानकों की तुलना में आकाश तथा धरती पर संरक्षा में निरन्तर सुधार सुनिश्चित करना।
- मरम्मत / ओवरहॉल सुविधाओं का आधुनिकीकरण तथा विस्तार करना।
- हेलीकॉप्टर प्रशिक्षण, सुरक्षा सेवाएं उपलब्ध कराना और हेलीपोर्ट/हेलीपैड जैसे संसाधनों को सृजित करना।

**भाग- II. स्वायत्तता और वित्तीय शक्तियों का प्रत्यायोजन**

“समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर करने वाली कंपनियों हेतु डीपीई द्वारा निर्धारित शक्तियों का प्रयोग करना”

**भाग- III. प्रदर्शन मूल्यांकन के पैमाने और लक्ष्य**


समझौता ज्ञापन के अंतर्गत अपने दायित्वों की पूर्ति के लिए पवन हंस लिमिटेड वर्ष 2013-14 के प्रदर्शन के लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए अनुलग्नक-1 के अनुसार वचनबद्ध है।

**भाग- IV. सरकार से सहायता/ प्रतिबद्धता**

हेलीकॉप्टर सेवाओं के लिए केंद्रीय/राज्य सरकार के अभिकरणों और लोक सेवा उपक्रमों से संबंधित मुद्दों पर पवन हंस की सहायता करना। भारत सरकार के दावों का त्वरित निपटान सुलभ करना, उत्तर-पूर्व के राज्यों और अन्य ग्राहकों से देय राशि की वसूली, रोहिणी हेलीपोर्ट के लिए दिविप्रा से अनुमोदन और तैप्रागैनिलि द्वारा नामांकन आधार पर हेलीकॉप्टरों को किराए पर लेने का अनुबंध।

**भाग- V. समझौता ज्ञापन के कार्यान्वयन और निगरानी के लिए कार्य योजना**

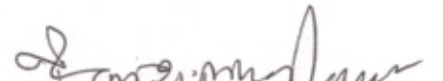
पवन हंस के प्रदर्शन की तिमाही समीक्षा नागर विमानन मंत्रालय द्वारा की जाएगी। पवन हंस द्वारा तिमाही समीक्षा हेतु सूचना उपलब्ध करायी जाएगी। वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर डीपीई द्वारा वार्षिक मूल्यांकन किया जाएगा।

  
(अनिल श्रीवास्तव)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

पवन हंस लिमिटेड

दिनांक: 25 मार्च, 2013

  
(के एन श्रीवास्तव)

सचिव

नागर विमानन मंत्रालय

दिनांक: 25 मार्च, 2013

पवन हंस लिमिटेड 2013-14 के लिए समझौता ज्ञापन		अनुलग्नक : 1							
क्र. सं.	कसौटी	इकाई	भार	कसौटी मूल्य			सत्यापन का माध्यम		
				सर्वाधिक (5)	बहुत अधिक (6)	उत्तम (7)		अच्छा (8)	निम्न (9)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<b>भाग क</b>									
I)	स्वीकृत वित्तीय मानक (50%)								
(a)	वित्तीय प्रदर्शन सूचक		50%						
i)	सकल अतिरिक्त / सकल ब्लॉक	%	2%	8.09%	7.70%	7.32%	6.95%	6.60%	लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र
ii)	शुद्ध लाभ / शुद्ध मूल्य	%	10%	1.62%	1.55%	1.47%	1.40%	1.33%	लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र
iii)	सकल लाभ/नियुक्त पूंजी	%	10%	3.11%	2.97%	2.82%	2.68%	2.54%	लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र - वही-
(b)	वित्तीय सूचक-आकार								
i)	सकल अनुपात (कर पूर्व लाभ, हास एवं कर)	रुपए करोड़ में	8%	120.00	115.00	110.00	105.00	100.00	लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र - वही-
ii)	सकल विक्रय	रुपए करोड़ में	4%	520.00	500.00	480.00	470.00	460.00	लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र - वही-
(c)	वित्तीय रिटर्न - श्रम उत्पादकता और कल उत्पादकता कारक								
i)	पीबीडीआईटी/कल नियोजन	रुपए लाख में	7%	11.48	10.93	10.38	9.87	9.37	लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र - वही-
ii)	वर्धित मूल्य/सकल विक्रय	%	9%	-2.17%	-2.29%	-2.40%	-2.52%	-2.65%	लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र - वही-
II)	गतिशील मानक (22%)		22%						
i)	गुणवत्ता नियंत्रण		3%						
	- आईएसओ 9001-2008 (क्यूएमएस) आरम्भ करने हेतु अभिकरण की नियुक्ति व आकलन लेखा परीक्षण	माह	3%	दिसंबर '13	जनवरी '14	फरवरी '14	15वीं मार्च '14	31वीं मार्च '14	आईएसओ लेखा परीक्षकों
ii)	नए कारोबार का पता लगाना		7.0%						
	क) खंड वार कारोबार के विस्तार के लिए कार्य योजना की तैयारी	तिथि	4.0%	31वीं दिस '13	15वीं जन. '14	1ली फर '14	1ली मार्च '14	31वीं मार्च '14	विपणन विभाग से नोट
	ख) कारोबार के विकास और परिचालन टीम के संगठनात्मक संरचना की स्थापना	तिथि	3.0%	15वीं जन. '14	15वीं फर. '14	28वीं फर '14	1ली मार्च '14	31वीं मार्च '14	

क्र. सं.	कसौटी	इकाई	भार	कसौटी मूल्य						सत्यापन का माध्यम
				सर्वात्तम	बहुत अच्छा	उत्तम	अच्छा	निम्न		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
iii)	ग्राहक संतुष्टी									
	क) एक स्वतंत्र अभिकरण से ग्राहक संतुष्टी	%	3.0%	87%	85%	80%	75%	75% से नीचे	अभिकरण का प्रमाणपत्र	
iv)	मानव संसाधन प्रबंधन		5%							
	क) वरिष्ठ प्रबंधन को आपदा प्रबंधन प्रशिक्षण (उमप्र व वरिष्ठ)	नग	2%	22	20	18	16	16 से नीचे		
	ख) कर्मचारी प्रशिक्षण	नग	1.5%	200	180	160	145	130	मासिक विभाग	
	ग) प्रशिक्षण हस्तक्षेप (सिम्युलेटर प्रशिक्षण - पायलट)	नग	1.5%	40	35	30	25	20		
vi)	परियोजना कार्यान्वयन		4.0%							
	क) बड़े का अजेन -अग्रिम भुगतान	तिथि	2.0%	1ली मार्च, 14	10वीं मार्च, 14	15वीं मार्च, 14	20वीं मार्च, 14	31वीं मार्च, 14	विपणन विभाग	
	ख) सीएपीईएक्स	रु./करोड़	1.0%	50.00	40.00	30.00	25.00	20.00	वित्त विभाग	
	ग) रोहिणी, नई दिल्ली में हेलीपोर्ट - परियोजना की भौतिक प्रगति के 30% की उपलब्धि	भौतिक प्रगति का %	1.0%	35%	30%	25%	20%	18%	वास्तुकार का प्रमाणपत्र	

क्र. सं.	कसौटी	इकाई	भार	कसौटी मूल्य					सत्यापन का माध्यम
				सर्वोत्तम (5)	बहुत अच्छा (6)	उत्तम (7)	अच्छा (8)	निम्न (9)	
(1)	भाग ख (2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
	<b>सुनिर्धारित मानक (28%)</b>		28%						
	<b>1 उद्यम सुनिर्धारित मानक (10%)</b>		10%						
i)	सुरक्षा सूचक प्रति बीस हजार घंटे उड़ान में गंभीर घटनाओं की संख्या	नग	2%	11	12	13	14	15	उड़ान सुरक्षा विभाग की रिपोर्ट
ii)	एकीकृत सूचना प्रणाली का कार्यान्वयन	तिथि	2%	31.12.2013	31.01.2014	28.02.2014	15.03.2014	31.03.2014	इंसे विभाग
iii)	हैलीकॉप्टर उत्पादकता (वार्षिक बेड़ा घ./औ. बेड़े का आकार)	घंटा/वर्ष	2%	753	717	682	647	615	एमआईएस रिपोर्ट
iv)	परिचालन लागत (कुल लागत/वार्षिक उड़ान घंटा)	रु/लाख	2%	1.33	1.40	1.47	1.55	1.62	
v)	ई - प्रापण - सामग्री	% निविदा	2%	15%	10%	8%	6%	4%	सामग्री विभाग.
	<b>2 क्षेत्र सुनिर्धारित (5%)</b>		5%						
i)	हैलीकॉप्टर उपलब्धता	%	3%	80%	78%	74%	70%	65%	एमआईएस रि.
ii)	कर्मचारी उत्पादकता-प्रति कर्मचारी परिचालन राजस्व	(रु./लाख)	2%	49.90	47.53	45.15	42.89	40.76	एमआईएस रि.
	<b>3 गैर वित्तीय मानक (13%)</b>		13%						
i)	नैगमिक सामाजिक उत्तरदायित्व एवं सतत विकास		8%						नैसाउ एवं सवि समिति रिपोर्ट
ii)	आरएडडी/नवीनीकरण: (5%)		5%						अंति. विभा.

नैगमिक सामाजिक उत्तरदायित्व और सतत विकास (8%)

अनुलग्नक - I & II

क्र. सं.	कसौटी	इकाई	भार	सर्वोत्तम	बहुत अच्छा	उत्तम	अच्छा	निम्न
1	छात्रवृत्ति - पवन हंस प्रशिक्षण संस्थान (पहंप्रसं) में उपू के छात्रों को प्रशिक्षण	लाभार्थियों की संख्या	3%	15	10	8	5	3
2	जल व उर्जा प्रबंध लेखापरीक्षा	बेस की संख्या	3%	3	2	1	1	-
3	वरिष्ठ प्रबंधन नैसाउ एवं सवि समिति	No of Meeting	1%	4	3	2	1	-
4	नैसाउ एवं सवि पर व्यय (पीएटी का 3% विव 2012-13)	%	1%	3.15%	3.00%	2.85%	2.71%	2.56%

नोट: सत्यापन का माध्यम : नैसाउ एवं सवि समिति की रिपोर्ट

नैगमिक सामाजिक उत्तरदायित्व और सतत विकास (8%)

अनुलग्नक - I & II

क्र. सं.	कसौटी	इकाई	भार	सर्वोत्तम	बहुत अच्छा	उत्तम	अच्छा	निम्न
1	छात्रवृत्ति - पवन हंस प्रशिक्षण संस्थान में उप् के छात्रों को प्रशिक्षण	लाभार्थियों की संख्या	3%	15	10	8	5	3
2	जल व उर्जा प्रबंध लेखापरीक्षा	बेस की संख्या	3%	3	2	1	1	-
3	वरिष्ठ प्रबंधन नैसाउ एवं सवि समिति	No of Meeting	1%	4	3	2	1	-
4	नैसाउ एवं सवि पर व्यय (पीएटी का 3% विव 2012-13)	%	1%	3.15%	3.00%	2.85%	2.71%	2.56%

नोट: सत्यापन का माध्यम : नैसाउ एवं सवि समिति की रिपोर्ट

अनुलग्नक - III

अनुसंधान एवं विकास (5%)

क्र. सं.	कसौटी	इकाई	भार	सर्वोत्तम	बहुत अच्छा	उत्तम	अच्छा	निम्न	उपलब्धि
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	पीएटी के % के रूप में कुल आरंंडडी (2012-13)	%	2.5%	0.40%	0.30%	0.20%	0.10%	0.08%	
2	स्पेयर्स के स्वदेशीकरण पर अध्ययन	तिथि	1.0%	08.03.2014	15.03.2014	20.03.2014	25.03.2014	31.03.2014	
3)	गगन के आधार पर फ्लाइट फौलोविंग सिस्टम पर अध्ययन	तिथि	1.5%	15.01.2014	31.01.2014	15.02.2014	28.02.2014	15.03.2014	

नोट: सत्यापन का माध्यम: अभियांत्रिकी विभाग की रिपोर्ट



पाद टिप्पणी :-

1. कारपोरेट गवर्नेंस के गैर अनुपालन पर नकारात्मक अंकन द्वारा शास्ति लगाई जाएगी और दिनांक 22 जून, 2011 के डीपीई का जा 18 (8)/2005-जीएम के अनुसार एमओयू स्कोर निम्नानुसार बढ़ेंगे ।

क्र. सं.	वार्षिक स्कोर	ग्रेडिंग	पेनाल्टी मार्क्स	सर्वोत्तम ग्रेड से स्कोर में अंतर
01	85% और अधिक	सर्वोत्तम	0	0.00
02	75%-84%	बहुत अच्छा	0	0.00
03	60%-74%	उत्तम	0.5	0.02
04	50%-59%	अच्छा	0.5	0.02
05	50% से निम्न	निम्न	1.0	0.04

यदि सीपीएसई स्व मूल्यांकन रिपोर्ट को काजा के साथ संलग्न प्रारूप में प्रस्तुत करने में विफल रहती है तो इसकी ग्रेडिंग को निम्न माना जाएगा और तदनुसार स्कोर दिया जाएगा ।

2. सीपीएसई को का जा सं. डीपीई/14 (38)/10-फिन दिनांक 28 जून, 2011 के अनुसार डीपीई द्वारा जारी दिशानिर्देशों के कार्यान्वयन से संबंधित प्रमाणपत्र देना होगा और उनके लेखा परीक्षकों / सनदी लेखाकारों को भी प्रमाणपत्र देना होगा । प्रस्तुत किए गए प्रमाणपत्रों के आधार पर विनिर्धारित डीपीई दिशानिर्देशों के गैर अनुपालन पर एमओयू मूल्यांकन के समय कार्यबल के विवेकाधीन 1 अंक तक की शास्ति होगी । (अन्य शब्दों में एमओयू की रेटिंग 0.04 तक बढ़ाई जा सकती है ।)

अनुलग्नक-

**सीपीएसई द्वारा स्व घोषणा/सत्यापन**

सत्यापित किया जाता है कि वित्तीय मनदंडों के संदर्भ में लक्ष्य व वास्तविक उपलब्धियों पर एमओयू के दिशानिर्देशों के अनुसार सही सही आंकलन वर्ष 2013-14 के एमओयू दिशानिर्देशों में निहित नियम व परिभाषाओं में किया गया है। यदि प्रदर्शन मूल्यांकन के समय विचलन का कोई मामला पाया जाता है तो डीपीई एमओयू दिशानिर्देशों के अनुसार लेखापरीक्षित खातों के अनुसार मूल्यांकन हेतु स्वतंत्र है। सीपीएसई का इस संबंध में दावे का कोई अधिकार नहीं होगा।

*Sanjiv Agrawal*  
(संजीव अग्रवाल)  
कंपनी सचिव  
पवन हंस लिमिटेड  
प्राधिकृत हस्ताक्षरी